**Политика**

**в области качества, бережливого производства,**

**безопасности труда и охраны здоровья**

**в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

(утверждена приказом учреждения от 15.05.2019 № 179-р «Об утверждении политики в области качества, бережливого производства,

безопасности труда и охраны здоровья»)

Деятельность Учреждения направлена на непрерывное улучшение качества социального обслуживания, бережливого производства, обеспечение безопасности и сохранение здоровья проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов (I и II групп старше 18 лет), полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, удовлетворение потребностей граждан в социальном сопровождении; организации в учреждении принципов бережливого производства, безопасности труда и охраны здоровья работников учреждения.

**Стратегия Учреждения:**

повышение качества предоставляемых услуг населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры посредством обеспечения доступности, повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг;

обеспечение безопасных условий жизнедеятельности путем соблюдения законодательных и других требований в области безопасности труда и охраны здоровья, сфера действий которых распространяется на деятельность учреждения;

непрерывное улучшение санитарно-гигиенических условий на рабочих местах в целях минимизации технической нагрузки на окружающую среду и работников учреждения;

создание, поддержание и вовлечение всех работников учреждения в процессы бережливого производства, непрерывного совершенствования для достижения поставленных целей, выхода на новый уровень эффективности и конкурентоспособности.

**Принципы политики:**

постоянное улучшение качества предоставляемых услуг на основе анализа потребностей и ожиданий получателей социальных услуг;

взаимовыгодное сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами – получателями социальных услуг, работниками, социальными партнерами, представителями надзорных и контролирующих организаций, общества в целом в целях обеспечения непрерывного совершенствования деятельности в области качества, безопасности труда и охраны здоровья;

улучшение условий и охраны труда работников;

обеспечение безопасности и охраны здоровья работников учреждения путем предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний в учреждении;

обеспечение функционирования системы управления охраной труда (далее - СУОТ);

проведение системной оценки условий труда;

поддержание и развитие знаний и компетенции работников, активное вовлечение всего персонала в деятельность по улучшению работы Учреждения, полное раскрытие потенциальных возможностей работников;

распространение философии организации работ по принципам бережливого производства на все подразделения учреждения;

обучение всех работников принципам бережливого производства;

вовлечение максимального количества персонала в процесс «постоянных улучшений»;

сокращение потерь при помощи внедрения инструментов бережливого производства.

 **Приоритетные направления деятельности:**

недопущение снижения уровня и ухудшения условий предоставления социальной помощи;

 внедрение инновационных технологий, новых форм предоставления социальных услуг;

повышение престижа профессии социальных работников с целью сохранения кадрового потенциала, повышения профессиональной компетенции и квалификации специалистов социального обслуживания;

формирование командного стиля работы;

обеспечение безопасных условий труда своих сотрудников через непрерывное определение и анализ рисков, связанных с деятельностью, принятие всех возможных мер и выделение необходимых средств для максимального снижения воздействия опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах;

обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работников:

постоянное улучшение условий и охраны труда работников за счет совершенствования технологических процессов, технического оснащения, повышения уровня квалификации работников;

профилактика несчастных случаев и нанесения вреда здоровью работников;

обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, санитарно-бытовым помещением за счет средств учреждения;

реализация установленных законодательством компенсаций за тяжелую работу с вредными и (или) опасными условиями труда;

обеспечение гигиенически безопасных условий в процессе выполнения работ;

своевременное выполнение противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

организация предварительных и периодических медицинских осмотров работников;

обеспечение работников учреждения сертифицированной спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами, регенерирующими веществами;

своевременный контроль качества питьевой воды.

Руководство БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, бережливого производства и безопасности труда и охраны здоровья и обязуется:

доводить до сведения персонала важность выполнения требований получателей социальных услуг, законодательных и обязательных требований;

обеспечивать необходимыми информационными, материальными, финансовыми и техническими ресурсами для реализации политики и целей учреждения в области качества;

обеспечивать приоритетность в решении проблем качества, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.