



Приложение 18  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от « 19 » *Сентябрь* 2017 года № *915-р*

План мероприятий по улучшению качества работы  
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Обеспечение альтернативной версии официального сайта учреждения требованиям ГОСТ 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» (сокращение количества гиперссылок, экранов в часто посещаемых разделах; устранение Captcha/замена на простейшие коды; наименование ссылок в соответствии с размещенными документами)	до 31 декабря 2017 года	Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Дарина»
2.	Обеспечение технической возможности на сайте учреждения направлять обращения по вопросам качества оказания услуг на официальный сайт Депсоцразвития Югры, размещение порядка подачи обращения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», организация работы интернет-приемной на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»		
3.	Техническая учеба по проведению телефонного консультирования граждан работниками учреждения (в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от	ежемесячно	



	06.03.2017 № 189-р «Об организации работы по соблюдению работниками, подведомственных Депсоцразвития Югры учреждений этических норм и правил служебного поведения при ведении телефонных разговоров»)		
4.	Обеспечение условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», реализация мероприятий, включающих: установку дополнительной кнопки вызова помощи у начала пандуса; регулировку доводчика двери центрального входа для обеспечения 5-ти-секундной задержки; асфальтирование территории учреждения; замену покрытия путей передвижения для маломобильных групп населения	до 31 декабря 2017 года,  до 30 июня 2018 года	
5.	Обеспечение необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров в соответствии с требованиями статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: актуализация локальных документов по оказанию необходимой помощи инвалидам и маломобильным гражданам в преодолении барьеров; проведение учебных тренировок для персонала	ежеквартально	
6.	Обеспечение требований Национального стандарта РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»: укомплектование учреждения специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг гражданам	до 31 декабря 2017 года	