**Утвержденные результаты проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг**

 **организациями социального обслуживания в 2019 году**

(утверждены протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры от 13.11.2019 № 7)

| № п/п | Организация социального обслуживания | **Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки** | 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) | Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки | Показатели (П1, П2, П3) |
| П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 | П1 | П2 | П3 |
| 1 | БУ ХМАО-Югры «Психоневрологический интернат» | **99,95** | 99,93 | 30,0 | 30,0 | 39,9 | 99,90 | 30,0 | 40,0 | 29,9 | 100,00 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 99,90 | 40,0 | 40,0 | 19,9 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 2 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | **99,84** | 99,70 | 30,0 | 30,0 | 39,7 | 99,90 | 30,0 | 40,0 | 29,9 | 99,89 | 30,0 | 40,0 | 29,9 | 99,70 | 40,0 | 39,9 | 19,8 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 3 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям» | **99,67** | 99,90 | 30,0 | 30,0 | 39,9 | 99,60 | 30,0 | 40,0 | 29,6 | 99,13 | 30,0 | 40,0 | 29,1 | 99,70 | 39,9 | 39,9 | 19,8 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 4 | БУ ХМАО-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **99,60** | 99,95 | 30,0 | 30,0 | 40,0 | 99,80 | 30,0 | 40,0 | 29,8 | 98,44 | 30,0 | 40,0 | 28,4 | 99,80 | 40,0 | 40,0 | 19,8 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 5 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский КЦСОН» | **99,54** | 99,90 | 30,0 | 30,0 | 39,9 | 99,60 | 30,0 | 39,9 | 29,7 | 99,21 | 30,0 | 40,0 | 29,2 | 99,00 | 40,0 | 40,0 | 19,0 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 6 | БУ ХМАО-Югры «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | **99,35** | 99,01 | 29,1 | 30,0 | 39,9 | 99,80 | 30,0 | 40,0 | 29,8 | 99,24 | 30,0 | 40,0 | 29,2 | 98,90 | 40,0 | 40,0 | 18,9 | 99,80 | 29,8 | 19,9 | 50,0 |
| 7 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | **99,30** | 99,47 | 30,0 | 30,0 | 39,5 | 98,60 | 30,0 | 39,9 | 28,7 | 99,13 | 30,0 | 40,0 | 29,1 | 99,60 | 40,0 | 40,0 | 19,6 | 99,70 | 29,9 | 19,9 | 49,9 |
| 8 | БУ ХМАО-Югры «Белоярский КЦСОН» | **99,27** | 99,90 | 30,0 | 30,0 | 39,9 | 99,80 | 30,0 | 40,0 | 29,8 | 97,56 | 30,0 | 40,0 | 27,6 | 99,10 | 40,0 | 39,9 | 19,1 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 9 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский районный КЦСОН» | **99,26** | 99,64 | 30,0 | 30,0 | 39,6 | 99,70 | 30,0 | 40,0 | 29,7 | 98,75 | 30,0 | 40,0 | 28,8 | 98,20 | 40,0 | 40,0 | 18,2 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 10 | БУ ХМАО-Югры «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ»  | **99,09** | 99,91 | 30,0 | 30,0 | 39,9 | 98,80 | 30,0 | 39,8 | 28,9 | 98,33 | 30,0 | 40,0 | 28,3 | 98,90 | 40,0 | 40,0 | 18,9 | 99,50 | 30,0 | 19,7 | 49,8 |
| 11 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский КЦСОН» | **99,00** | 99,21 | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,00 | 30,0 | 39,9 | 29,1 | 98,59 | 30,0 | 40,0 | 28,6 | 98,50 | 39,9 | 39,8 | 18,8 | 99,70 | 29,8 | 19,9 | 49,9 |
| 12 | БУ ХМАО-Югры «Югорский КЦСОН» | **98,96** | 99,11 | 30,0 | 30,0 | 39,1 | 98,40 | 30,0 | 40,0 | 28,4 | 98,59 | 30,0 | 40,0 | 28,6 | 98,90 | 40,0 | 39,9 | 19,0 | 99,80 | 30,0 | 20,0 | 49,8 |
| 13 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | **98,84** | 97,69 | 28,2 | 30,0 | 39,5 | 99,30 | 30,0 | 40,0 | 29,3 | 98,60 | 30,0 | 40,0 | 28,6 | 98,80 | 40,0 | 40,0 | 18,8 | 99,80 | 30,0 | 20,0 | 49,8 |
| 14 | БУ ХМАО-Югры «Урайский КЦСОН» | **98,78** | 98,65 | 29,1 | 30,0 | 39,5 | 99,20 | 30,0 | 39,9 | 29,3 | 98,16 | 30,0 | 40,0 | 28,2 | 98,30 | 40,0 | 40,0 | 18,3 | 99,60 | 30,0 | 19,8 | 49,8 |
| 15 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский районный КЦСОН» | **98,74** | 99,28 | 30,0 | 30,0 | 39,3 | 98,90 | 30,0 | 39,9 | 29,0 | 97,43 | 30,0 | 40,0 | 27,4 | 98,30 | 39,9 | 39,9 | 18,4 | 99,80 | 29,9 | 20,0 | 50,0 |
| 16 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ»  | **98,58** | 99,14 | 30,0 | 30,0 | 39,1 | 98,80 | 30,0 | 39,9 | 28,9 | 97,47 | 30,0 | 40,0 | 27,5 | 97,90 | 40,0 | 39,8 | 18,1 | 99,60 | 29,9 | 19,9 | 49,8 |
| 17 | БУ ХМАО-Югры «Няганский КЦСОН» | **98,40** | 98,67 | 30,0 | 30,0 | 38,7 | 98,60 | 30,0 | 39,9 | 28,8 | 96,95 | 30,0 | 40,0 | 26,9 | 98,10 | 39,9 | 39,9 | 18,3 | 99,70 | 30,0 | 19,9 | 49,8 |
| 18 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский КЦСОН» | **98,11** | 98,84 | 30,0 | 30,0 | 38,8 | 98,80 | 30,0 | 40,0 | 28,8 | 95,91 | 30,0 | 40,0 | 25,9 | 97,30 | 40,0 | 39,9 | 17,5 | 99,70 | 29,9 | 19,8 | 50,0 |
| 19 | БУ ХМАО-Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **98,10** | 100,00 | 30,0 | 30,0 | 40,0 | 100,00 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 92,00 | 30,0 | 32,0 | 30,0 | 98,50 | 40,0 | 40,0 | 18,5 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 20 | БУ ХМАО-Югры «Советский КЦСОН» | **98,00** | 99,47 | 30,0 | 30,0 | 39,5 | 99,30 | 30,0 | 39,9 | 29,4 | 93,04 | 24,0 | 40,0 | 29,0 | 98,20 | 39,9 | 39,9 | 18,4 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 21 | БУ ХМАО-Югры «Нефтеюганский КЦСОН» | **97,83** | 99,17 | 30,0 | 30,0 | 39,2 | 99,40 | 30,0 | 39,9 | 29,5 | 92,17 | 24,0 | 40,0 | 28,2 | 98,70 | 40,0 | 40,0 | 18,7 | 99,70 | 30,0 | 20,0 | 49,8 |
| 22 | БУ ХМАО-Югры «Октябрьский районный КЦСОН» | **97,55** | 95,37 | 26,5 | 30,0 | 38,9 | 98,40 | 30,0 | 39,9 | 28,6 | 96,38 | 30,0 | 40,0 | 26,4 | 98,10 | 40,0 | 40,0 | 18,1 | 99,50 | 30,0 | 19,9 | 49,7 |
| 23 | БУ ХМАО-Югры «Радужнинский КЦСОН» | **97,24** | 97,86 | 30,0 | 30,0 | 37,9 | 97,50 | 30,0 | 39,9 | 27,5 | 92,75 | 30,0 | 40,0 | 22,8 | 98,10 | 39,9 | 39,9 | 18,3 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 24 | БУ ХМАО-Югры «Мегионский КЦСОН» | **97,16** | 97,92 | 29,1 | 30,0 | 38,8 | 98,20 | 30,0 | 39,8 | 28,4 | 91,47 | 24,0 | 40,0 | 27,5 | 98,50 | 39,9 | 40,0 | 18,6 | 99,70 | 30,0 | 19,7 | 50,0 |
| 25 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» | **96,98** | 94,50 | 28,4 | 27,0 | 39,1 | 97,70 | 30,0 | 40,0 | 27,7 | 95,00 | 30,0 | 40,0 | 25,0 | 97,70 | 40,0 | 40,0 | 17,7 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 26 | БУ ХМАО-Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ» | **96,76** | 98,87 | 29,1 | 30,0 | 39,8 | 97,40 | 30,0 | 40,0 | 27,4 | 88,84 | 30,0 | 32,0 | 26,8 | 98,80 | 40,0 | 40,0 | 18,8 | 99,90 | 30,0 | 19,9 | 50,0 |
| 27 | БУ ХМАО-Югры «Няганский центр социальной помощи семье и детям»  | **96,47** | 96,47 | 26,5 | 30,0 | 40,0 | 99,70 | 30,0 | 40,0 | 29,7 | 86,67 | 30,0 | 40,0 | 16,7 | 99,50 | 40,0 | 40,0 | 19,5 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 28 | БУ ХМАО-Югры «Березовский районный КЦСОН» | **96,45** | 97,80 | 28,2 | 30,0 | 39,6 | 99,70 | 30,0 | 39,9 | 29,8 | 85,46 | 24,0 | 32,0 | 29,5 | 99,50 | 40,0 | 40,0 | 19,5 | 99,80 | 29,9 | 19,9 | 50,0 |
| 29 | БУ ХМАО-Югры «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | **96,22** | 98,71 | 30,0 | 30,0 | 38,7 | 98,60 | 30,0 | 39,9 | 28,7 | 84,77 | 24,0 | 40,0 | 20,8 | 99,20 | 40,0 | 40,0 | 19,2 | 99,80 | 30,0 | 19,8 | 50,0 |
| 30 | БУ ХМАО-Югры «Когалымский КЦСОН» | **96,21** | 98,42 | 29,1 | 30,0 | 39,3 | 98,00 | 30,0 | 39,9 | 28,1 | 88,10 | 30,0 | 32,0 | 26,1 | 96,80 | 40,0 | 40,0 | 16,8 | 99,70 | 29,8 | 20,0 | 49,9 |
| 31 | БУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский районный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **96,12** | 96,36 | 30,0 | 30,0 | 36,4 | 95,50 | 30,0 | 38,2 | 27,3 | 94,44 | 30,0 | 40,0 | 24,4 | 94,30 | 40,0 | 40,0 | 14,3 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 32 | БУ ХМАО-Югры «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **95,94** | 99,50 | 30,0 | 30,0 | 39,5 | 96,30 | 30,0 | 40,0 | 26,3 | 92,00 | 30,0 | 40,0 | 22,0 | 91,90 | 40,0 | 39,0 | 12,9 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 33 | БУ ХМАО-Югры «Кондинский районный КЦСОН»  | **95,89** | 99,77 | 30,0 | 30,0 | 39,8 | 93,30 | 30,0 | 39,9 | 23,4 | 91,99 | 30,0 | 40,0 | 22,0 | 94,40 | 39,9 | 40,0 | 14,5 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 34 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный КЦСОН» | **95,47** | 88,81 | 22,9 | 27,0 | 38,9 | 97,10 | 30,0 | 39,9 | 27,2 | 95,46 | 30,0 | 40,0 | 25,5 | 96,50 | 40,0 | 39,9 | 16,6 | 99,50 | 29,9 | 19,9 | 49,7 |
| 35 | БУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский КЦСОН» | **94,93** | 98,55 | 29,1 | 30,0 | 39,4 | 99,60 | 30,0 | 40,0 | 29,6 | 77,32 | 24,0 | 24,0 | 29,3 | 99,30 | 40,0 | 40,0 | 19,3 | 99,90 | 30,0 | 19,9 | 50,0 |
| 36 | БУ ХМАО-Югры «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без БОМЖ»  | **91,26** | 93,60 | 25,7 | 30,0 | 37,9 | 97,10 | 30,0 | 39,5 | 27,6 | 72,20 | 30,0 | 24,0 | 18,2 | 94,70 | 39,9 | 39,9 | 15,0 | 98,70 | 28,7 | 20,0 | 50,0 |
| 37 | РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь» | **89,54** | 74,42 | 17,3 | 18,0 | 39,1 | 98,70 | 30,0 | 40,0 | 28,7 | 75,50 | 18,0 | 40,0 | 17,5 | 99,10 | 40,0 | 40,0 | 19,1 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 38 | АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ОВ здоровья «Свободное движение» | **88,25** | 71,84 | 13,8 | 18,0 | 40,0 | 100,00 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 70,10 | 18,0 | 24,0 | 28,1 | 99,30 | 40,0 | 40,0 | 19,3 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 39 | Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ»  | **87,60** | 91,88 | 22,5 | 30,0 | 39,4 | 95,80 | 30,0 | 38,7 | 27,1 | 56,00 | 12,0 | 32,0 | 12,0 | 95,30 | 40,0 | 40,0 | 15,3 | 99,00 | 29,0 | 20,0 | 50,0 |
| 40 | ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм» | **87,46** | 85,31 | 18,9 | 27,0 | 39,5 | 95,70 | 30,0 | 38,9 | 26,8 | 61,60 | 18,0 | 24,0 | 19,6 | 97,40 | 40,0 | 40,0 | 17,4 | 97,30 | 29,2 | 19,5 | 48,6 |
| 41 | Региональный благотворительный фонд «Лучик света» | **86,03** | 86,03 | 19,4 | 27,0 | 39,7 | 98,10 | 30,0 | 39,7 | 28,5 | 48,82 | 12,0 | 16,0 | 20,8 | 97,50 | 40,0 | 40,0 | 17,5 | 99,70 | 30,0 | 19,7 | 50,0 |
| 42 | ООО «Веста»  | **82,43** | 86,46 | 19,5 | 27,0 | 40,0 | 100,00 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 34,00 | 6,0 | 8,0 | 20,0 | 95,00 | 40,0 | 40,0 | 15,0 | 96,70 | 30,0 | 16,7 | 50,0 |
| 43 | ООО «Академия» Центр здоровья и развития»  | **82,19** | 91,22 | 21,2 | 30,0 | 40,0 | 98,90 | 30,0 | 40,0 | 28,9 | 22,05 | 0,0 | 0,0 | 22,0 | 99,50 | 40,0 | 40,0 | 19,5 | 99,30 | 30,0 | 19,3 | 50,0 |
| 44 | ООО «Клиника современной медицины» | **82,03** | 88,81 | 21,0 | 30,0 | 37,8 | 92,20 | 30,0 | 35,6 | 26,7 | 36,33 | 12,0 | 16,0 | 8,3 | 92,80 | 40,0 | 40,0 | 12,8 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 45 | АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс»  | **81,41** | 87,04 | 21,0 | 30,0 | 36,0 | 100,00 | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 24,00 | 0,0 | 24,0 | 0,0 | 96,00 | 40,0 | 40,0 | 16,0 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 46 | АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея» | **79,18** | 82,28 | 17,2 | 27,0 | 38,1 | 96,70 | 30,0 | 38,1 | 28,6 | 30,00 | 0,0 | 0,0 | 30,0 | 91,70 | 38,1 | 38,1 | 15,5 | 95,20 | 28,6 | 19,0 | 47,6 |
| 47 | ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей» | **76,47** | 71,84 | 13,8 | 18,0 | 40,0 | 97,00 | 30,0 | 40,0 | 27,0 | 22,00 | 6,0 | 16,0 | 0,0 | 91,50 | 40,0 | 36,0 | 15,5 | 100,00 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 48 | АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи "Наследие" | **75,26** | 63,28 | 13,3 | 18,0 | 32,0 | 94,00 | 30,0 | 40,0 | 24,0 | 32,00 | 0,0 | 32,0 | 0,0 | 91,00 | 40,0 | 40,0 | 11,0 | 96,00 | 30,0 | 16,0 | 50,0 |