**Предложения**

**по улучшению деятельности организаций социального обслуживания
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

в соответствии с результатами независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2019 году (далее - независимая оценка)

1. Предпринять меры по повышению доступности прилегающей территории, помещений организаций и предоставляемых услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, следующим поставщикам социальных услуг, получившим низкие оценки по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов:

*БУ «Березовский районный КЦСОН», БУ «Когалымский КЦСОН», БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», БУ «Пыть-Яхский КЦСОН», БУ «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВ», БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц БОМЖ», БУ «Урайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», ООО «Клиника современной медицины», АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея», ОО «Центр социальной реабилитации «Борей», АНО «Центр социально-психологической помощи населению «ВестаПлюс», Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ», Региональный благотворительный фонд «Лучик света», ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм», АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь», АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ОВ здоровья «Свободное движение», ООО «Академия» Центр здоровья и развития», ООО «Веста».*

При проведении анкетирования получателей услуг в рамках мероприятий по независимой оценке, качества условий оказания услуг привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

2. Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайтах организаций анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, следующим поставщикам социальных услуг:

*АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея», ОО «Центр социальной реабилитации «Борей», Региональный благотворительный фонд «Лучик света», ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм», АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие», РОО по профилактике и реабилитации лиц, страдающих заболеваниями наркоманией и алкоголизмом «Чистый путь», АНО «Центр социальных услуг и социальной адаптации инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья «Свободное движение», ООО «Веста».*

Рекомендуется размещение прямой ссылки на анкету, в случае
ее расположения на внешнем информационном ресурсе.

В целях повышения активности участия в анкетировании получателей социальных услуг, ссылка (гиперссылка) должна быть оформлена в яркий баннер, расположенный на главной странице официального сайта.

3. Обеспечить функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, а также регистрацию обращений по данному каналу связи и оперативное направление ответов на поступающие запросы, следующим поставщикам социальных услуг:

*БУ «Нефтеюганский районный КЦСОН», БУ «Нижневартовский КЦСОН»,
БУ «Нижневартовский районный КЦСОН», БУ «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», БУ «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ «Сургутский районный КЦСОН», БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», БУ «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства», ОО «Центр социальной реабилитации «Борей».*

4. Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости, следующим поставщикам социальных услуг:

*БУ «Когалымский КЦСОН», БУ «Нефтеюганский КЦСОН», БУ «Нижневартовский КЦСОН», БУ «Нижневартовский районный КЦСОН», БУ «Нижневартовский дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ «Няганский КЦСОН», БУ «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,
БУ «Октябрьский районный КЦСОН», БУ «Урайский КЦСОН», БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», БУ «Ханты-Мансийский КЦСОН»,
БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»,
БУ «Кондинский районный КЦСОН», БУ «Нижневартовский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ «Радужнинский КЦСОН»,
БУ «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ «Советский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства», АНО «Центр социального обслуживания населения «Добродея», ОО ХМАО-Югры «Центр социальной реабилитации «Борей», Благотворительный фонд помощи нуждающимся «Добро без границ», ООО «Центр дополнительного образования и коррекции «Логоритм», АНО духовно-нравственного возрождения и социальной помощи «Наследие».*

5. Обеспечить соответствие размещенной информации требованиям НПА, контролировать своевременное (в течение 10 дней) обновление информации о деятельности организации в открытых источниках, всем участвующим в независимой оценке в 2019 году негосударственным поставщикам социальных услуг, а также:

*БУ «Березовский районный КЦСОН», БУ «Когалымский КЦСОН», БУ «Мегионский КЦСОН», БУ «Няганский центр социальной помощи семье и детям», БУ «Няганский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,
БУ «Октябрьский районный КЦСОН», БУ «Пыть-Яхский КЦСОН», БУ «Сургутский районный КЦСОН», БУ «Урайский КЦСОН», БУ «Ханты-Мансийский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», БУ «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», БУ «Радужнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»,
БУ «Сургутский районный центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства»).*

6. В соответствии с результатами независимой оценки включить в предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания следующие предложения по улучшению их деятельности (протокольное решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Депсоцразвития Югры № 7 от 13.11.2019):

объективизировать и систематизировать информацию
о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения (актуализация паспорта доступности организаций социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры) в соответствии с приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627[[1]](#footnote-1);

обеспечить размещение объективизированной и систематизированной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения в территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (ТИС Югры) (размещение/актуализация);

обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р, протокольным решением заседания Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 03.11.2016 № 10[[2]](#footnote-2).

1. приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» (вместе с «ГОСТ Р 51079-2006 (ИСО 9999:2002) Группа Р20. Национальный стандарт Российской Федерации. Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности (ОКС 11.180 ОКП 94 0100) (извлечения)»); [↑](#footnote-ref-1)
2. приказ Минтруда России от 30.07.2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»; приказ Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р «О плане мероприятий («дорожной карте») и признании утратившими силу некоторых приказов Депсоцразвития Югры», протокольное решение заседания Общественного совета при Департаменте социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 03.11.2016 № 10 [↑](#footnote-ref-2)