

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

БУ «Советский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»

Н.А. Зарубина

«17» сентября 2022 год



### План

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных	Приобретение бегущей строки с красным свечением	реализация сроков исполнения мероприятия перенесена с 2021 года на 2 квартал 2022 года	Машенец С.В., заместитель директора		
	Приобретение звуковых маяков	реализация сроков исполнения	Машенец С.В., заместитель		

<p>групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»:</p>	<p>SmartSound с беспроводной кнопкой активации</p>	<p>мероприятия перенесена с 2021 года на 3 квартал 2022 года</p>	<p>директора</p>		
<p>предусмотреть наличие рельефных обозначений этажей на поверхности поручней, предупредительных полос об окончании перил; обеспечить наличие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: визуальных ориентиров (таблички, указатели, информационные стенды, световые оповещатели и пр.); обеспечить наличие тактильных ориентиров (тактильные таблички, тактильные указатели, тактильные направляющие и пр.); звуковых ориентиров (радиоинформаторы,</p>	<p>Приобретение информационной таблички (Брайля) с указанием информации маркировки этажности</p>	<p>реализация сроков исполнения мероприятия перенесена с 2021 года на 4 квартал 2022 года</p>	<p>Машенец С.В., заместитель директора</p>		

<p>речевое дублирование и пр.); обеспечить условия доступности для инвалидов объектов (помещений, зданий и иных сооружений), используемых для предоставления социальных услуг, в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015 № 527н, приказом Депсоцразвития Югры от 06.03.2019 № 198-р</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</p>					
<p>Проведение дополнительных инструктажей сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов,</p>	<p>Проведение технической учебы сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг, в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с</p>	<p>ежеквартально в 2022 году</p>	<p>Раздыкова Ф.А., главный бухгалтер Клещева Е.Ю., Машенец С.В., заместители директора Скрипко Н.А., Лисина Е.А., Казакова О.Ю., Талашова А.В., Жумагулова Л.А., заведующие отделениями Туйков С.М., заведующий хозяйством Бельцова Я.Л., шеф-повар</p>		

<p>работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»;</p>	<p>получателями социальных услуг в автономном округе»</p>				
<p>дополнительный тренингов по предотвращению профессионального выгорания работников учреждения</p>	<p>Проведение тренингов по предотвращению профессионального выгорания работников учреждения</p>	<p>1 раз в неделю в 2022 году</p>	<p>Понкротова М.В., Шишулина А.И., психологи</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					