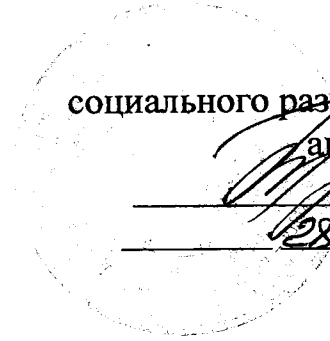


Приложение 20
к приказу Депсоцразвития Югры
от 28 февраля 2022 года № 241-р

УТВЕРЖДАЮ
директор Департамента
социального развития Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры
Т.А. Пономарева
28 февраля 2022 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов», на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4.1	Обеспечить удовлетворенность граждан в части соблюдения сотрудниками этических норм при работе с гражданами – получателями услуг (доброжелательности,	Проведение инструктажа для сотрудников организации, в части соблюдения этических норм поведения (доброжелательности, вежливости) в соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р*	Ежеквартально	Зарубина Н.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский		

	вежливости)	Проведение психологами организации тренингов в части исключения профессионального выгорания специалистов, работающих с получателями социальных услуг	Ежеквартально	дом-интернат для престарелых и инвалидов»		
--	-------------	--	---------------	---	--	--

* приказ Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р «Об утверждении кодекса этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг в автономном округе»