

Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
«СОВЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ
И ИНВАЛИДОВ»

ПРИКАЗ

15 мая 2019 года
г. Советский

№ 179-р

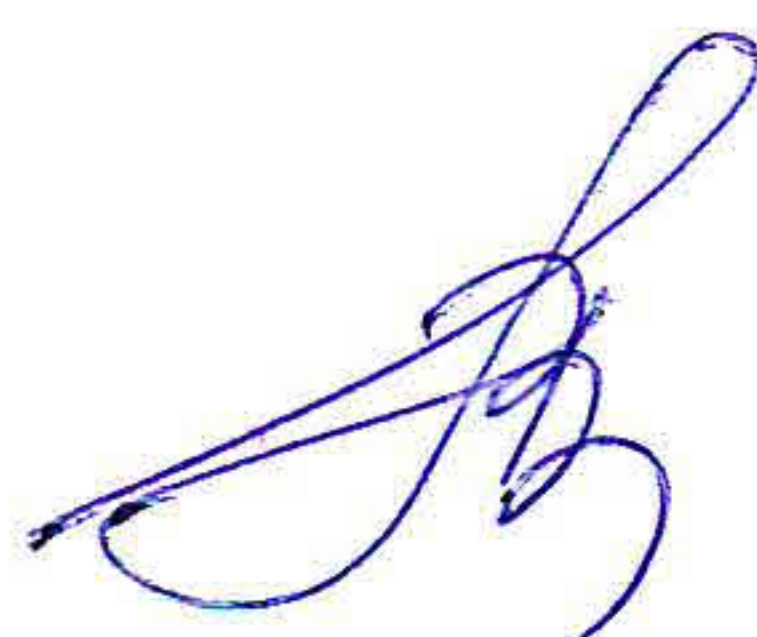
Об утверждении политики в области
качества, бережливого производства,
безопасности труда и охраны здоровья

Во исполнение п. 3 приложения к приказу учреждения от 03.12.2018 № 494-р «об утверждении плана мероприятий по внедрению и реализации технологии «Бережливое производство» в учреждении в 2019 году»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить политику в области качества, бережливого производства, безопасности труда и охраны здоровья в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (приложение).
2. Руководителям структурных подразделений, ознакомить работников с настоящим приказом в срок до 31.05.2019 с отметкой в журнале технических учеб.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель директора



Н.А. Зарубина

Политика
в области качества, бережливого производства,
безопасности труда и охраны здоровья
в БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

Деятельность Учреждения направлена на непрерывное улучшение качества социального обслуживания, бережливого производства, обеспечение безопасности и сохранение здоровья проживающих на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры граждан пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидов (I и II групп старше 18 лет), полностью или частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности, удовлетворение потребностей граждан в социальном сопровождении.

Стратегия Учреждения:

повышение качества предоставляемых услуг населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры посредством обеспечения доступности, повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг;

обеспечение безопасных условий жизнедеятельности путем соблюдения законодательных и других требований в области безопасности труда и охраны здоровья, сфера действий которых распространяется на деятельность Учреждения;

создание, поддержание и вовлечение всех работников учреждения в процессы бережливого производства, непрерывного совершенствования для достижения поставленных целей, выхода на новый уровень эффективности и конкурентоспособности.

Принципы политики:

постоянное улучшение качества предоставляемых услуг на основе анализа потребностей и ожиданий получателей социальных услуг;

взаимовыгодное сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами – получателями социальных услуг, работниками, социальными партнерами, представителями надзорных и контролирующих организаций, общества в целом в целях обеспечения непрерывного совершенствования деятельности в области качества, безопасности труда и охраны здоровья;

поддержание и развитие знаний и компетенции работников, активное вовлечение всего персонала в деятельность по улучшению работы Учреждения, полное раскрытие потенциальных возможностей работников;

распространение философии организации работ по принципам бережливого производства на все подразделения учреждения;

обучение всех работников принципам бережливого производства;

вовлечение максимального количества персонала в процесс «постоянных улучшений»;

сокращение потерь при помощи внедрения инструментов бережливого производства.

Приоритетные направления деятельности:

недопущение снижения уровня и ухудшения условий предоставления социальной помощи;

внедрение инновационных технологий, новых форм предоставления социальных услуг;

повышение престижа профессии социальных работников с целью сохранения кадрового потенциала, повышения профессиональной компетенции и квалификации специалистов социального обслуживания;

формирование командного стиля работы;

обеспечение безопасных условий труда своих сотрудников через непрерывное определение и анализ рисков, связанных с деятельностью, принятие всех возможных мер и выделение необходимых средств для максимального снижения воздействия опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах.

Руководство БУ «Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, бережливого производства и безопасности труда и охраны здоровья и обязуется:

доводить до сведения персонала важность выполнения требований получателей социальных услуг, законодательных и обязательных требований;

обеспечивать необходимыми информационными, материальными, финансовыми и техническими ресурсами для реализации политики и целей Учреждения в области качества;

обеспечивать приоритетность в решении проблем качества, охраны здоровья и обеспечения безопасности труда.