**Картирование оптимизации потока создания ценности по процессу перемещения (транспортировки) документа в БУ "Советский дом-интернат для престарелых и инвалидов в 2019 году**.

Во исполнение приказа учреждения от 09.01.2019 № 1-р "Об утверждении плана мероприятий по внедрению технологий бережливого производства в 2019 году" издан приказ от 27.06.2019 № 225-р (с изменениями от 09.07.2019 № 236-р) "О картировании и оптимизации процесса создания ценности", в котором объектом для картирования и оптимизации процесса создания ценности определен процесс перемещения (транспортировки) документа внутри учреждения.

Картирование потока создания ценности - это один из инструментов бережливого производства.

Поток создания ценности - все действия, которые требуются в настоящее время, чтобы преобразить, улучшить работу какого-либо процесса. Поток создания ценности подобен реке, имеет свою скорость и свою мощность. На его пути могут встречаться заторы и пороги. Так и в потоке создания ценности все действия разделяются на два вида: добавляющие и не добавляющие ценности. Последние называются потерями. Цель - это устранение всех типов операций, не создающих ценность, но при этом требующих финансовых и иных затрат.

Потери - это бесполезные или повторяющиеся действия, которые должны быть немедленно исключены.

Всего различают семь видов потерь:

1. перепроизводство документов (производство невостребованных документов);

2. ожидание документа (время простоя, за которое могла быть произведена работа (услуга));

3. транспортировка документов (ненужная транспортировка документов);

4. излишняя обработка документов (дополнительные работы из-за лишних этапов обработки документа. Документ должен быть исполнен настолько качественно, чтобы по возможности исключить его доработку);

5. наличие лишних запасов (хранение на складах большого количества материалов, чем это необходимо для процесса);

6. перемещение людей в поисках документа (ненужные перемещения персонала);

7. производство дефектов (затраты на исправление (переделку) документа (брака).

Карта потока создания ценности - это схема, отображающая каждый этап движения потоков материалов, информации или документов, нужных для того, чтобы выполнить заказ потребителя.

Для чего нужна карта потока создания ценности? Во-первых, для того, чтобы увидеть весь поток ценности целиком. Во-вторых, увидеть все потери, которые есть в потоке.

Карта потока создания ценности отражает состояние потока на определенный момент времени:

текущего состояния ("Как есть");

будущего состояния ("Как будет").

Для картирования потока создания ценности нужно выполнить несколько несложных шагов, которые позволят быстро создать требуемую модель с заданными параметрами:

1. провести анализ информационных и материальных потоков с целью получения достоверной картины текущего состояния процесса;

2. пройти потоки в прямом и обратном направлении с целью выявления скрытых причин потерь и нахождения негативных закономерностей;

3. провести замеры времени;

4. строить карту вручную, с помощью карандаша и бумаги;

5. визуализировать элементы процесса с помощью цветовой гаммы для улучшения восприятия.

Процесс - серия отдельных операций (действий) посредством которых создается продукт (в нашем случае документ).

Карта текущего состояния должна быть построена за один раз, за один день. Карту рисуют всегда от руки на бумаге. В построении схемы желательно принятие участия всех членов рабочей группы.

Для примера рассмотрим карты потока создания ценности по процессу перемещения (транспортировки) документа внутри учреждения (смотреть презентацию) (прилагается).

Как видно из **карты текущего состояния** (**"Как есть"**):

процесс перемещения документа состоит из 6 операций;

общая продолжительность перемещения документа составляет 9900 сек. (165 мин.);

время создания ценности составляет 5400 сек. (90 мин.);

время потери - 4500 сек. (75 мин.).

Коэффициент эффективности составил 0,54%.

При построении **карты будущего состояния ("Как будет")** нужно как можно больше сократить выявленные потери в виде непроизводственных затрат времени на "лишние передвижения".

В результате видим, что:

общая продолжительность процесса сократилась на 300 сек. (55 мин.)

- 33,3 % и составила 6600 сек. (111 мин.);

время потери сократилось на 1560 сек. (26 мин.) .) - 65,3 % и составило 2940 сек. (49 мин).

Коэффициент эффективности составил 0,56 %.

Экономический эффект процесса не был подсчитан, т.к. параметры процесса не были оценены в денежном выражении, проведение финансового анализа оказалось затруднительным.